

Privacyverklaring

Privacyverklaring studio ww

Datum: 17 januari, 2019, versie 2.0

Inleiding

studio ww verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. **studio ww** handelt binnen de kaders van de wet.

Opbouw privacyverklaring

studio ww is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatst is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als betrokkene heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met **studio ww**.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Ja, vaak wel. In de meeste gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst tussen u en **studio ww**

Gegevens verzameld bij anderen?

studio ww verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van onze opdrachtgevers.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

studio ww is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Wie is de functionaris van gegevensbescherming of privacy officer?

studio ww heeft geen privacy officer.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

(categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit betreft naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.

(categorie 2) Betaalgegevens:

Dit betreft rekeningnummer.

(categorie 3) Historie:

Dit is uw dossier. Het dossier bewaren wij 5 jaar omdat we u bij een eventuele vervolgoopdracht goed van dienst kunnen zijn

Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om een overeenkomst met u op te kunnen maken. Daarnaast om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren. Tenslotte gebruiken wij de gegevens om de administratieve afhandeling te kunnen doen.

Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om onze werkzaamheden met betrekking tot het ontwerpen, inrichten en adviseren van uw nieuwe interieur.

Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

studio ww gebruikt de persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tot het verlenen van diensten.

Delen we de gegevens met andere partijen?

studio ww deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit zijn onder andere leveranciers van softwareprogramma's zoals ons administratiepakket. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en deze software draait in de cloud.

Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken vast te leggen over bijvoorbeeld de zorgvuldige omgang met uw gegevens.

studio ww zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

studio ww heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Het kan zijn dat onze leveranciers gegevens buiten de EU opslaan. Dit gebeurt alleen wanneer zij eenzelfde beschermingsniveau kunnen garanderen.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

We hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

(categorie 1) Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

(categorie 2) Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst, bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn.

(categorie 3) Bestelhistorie:

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

studio ww vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Er kan dan ook altijd contact worden opgenomen om de rechten uit te oefenen.

Het behandelen van een dergelijk verzoek gebeurt binnen 1 maand, en is kosteloos gebeuren. De rechten zijn:

- Recht van inzage
- Recht van correctie
- Recht van verwijdering
- Recht van beperking
- Recht van dataportabiliteit
- Recht van bezwaar]

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

studio ww vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

1. Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@studioww.nl of bellen met +31 653 999 308.